

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ในประเด็นด้านหลักสูตรและการจัดการศึกษา
ของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ระดับปริญญาตรี
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ปีการศึกษา 2562

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 5 คน คน สามารถจำแนกได้ดังนี้

ตารางแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 เพศชาย	4	80.0
1.2 เพศหญิง	1	20.0
รวม	5	100.0
2. ประสบการณ์การสอนในหลักสูตร		
2.1 ต่ำกว่า 5 ปี	1	20.0
2.2 5 - 10 ปี	3	60.0
2.3 10 ปีขึ้นไป	1	20.0
รวม	5	100.0
3. คุณวุฒิการศึกษา		
3.1 ปริญญาตรี	0	0.0
3.2 ปริญญาโท	4	80.0
3.3 ปริญญาเอก	1	20.0
รวม	5	100.0
4. ตำแหน่งทางวิชาการ		
4.1 ศาสตราจารย์	0	0.0
4.2 รองศาสตราจารย์	0	0.0
4.3 ผู้ช่วยศาสตราจารย์	0	0.0
4.4 ไม่มี	5	100.0
รวม	5	100.0
5. สถานะ (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
5.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	5	100.0
5.2 อาจารย์ประจำหลักสูตร	5	100.0
5.3 อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตร	5	100.0
5.4 อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	-	0.0

จากตาราง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามรวมทั้งสิ้น 5 คน เป็นเพศชาย จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 80.0 เพศหญิง จำนวน 1 คน คิดเป็น ร้อยละ 20.0 มีประสบการณ์การสอนในหลักสูตรต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 20.0 ระยะเวลา 5-10 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 60.0 และ 10 ปีขึ้นไป จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 20.0 มีคุณวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาโท จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 80.0 และปริญญาเอก จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 20.0 ไม่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 มีสถานะเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100 อาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 และอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตร จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของอาจารย์ต่อการดำเนินงานของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารจัดการ

เกณฑ์ในการพิจารณาค่าคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นซึ่งได้กำหนดไว้เป็นดังนี้

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 4.51-5.00	หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 3.51-4.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 2.51-3.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.51-2.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00-1.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ตารางแสดงความพึงพอใจของอาจารย์ต่อการดำเนินงานของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารจัดการในด้านต่าง ๆ ดังนี้

ความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อหลักสูตรในด้านต่าง ๆ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
1. การรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร			
1.1 ระบบการรับอาจารย์ใหม่มีกระบวนการที่ชัดเจนและเหมาะสม	5.00	0.00	มากที่สุด
1.2 การกำหนดคุณสมบัติของอาจารย์ที่รับมามีความสอดคล้องกับบริบทของหลักสูตร	4.80	0.45	มากที่สุด
1.3 กลไกการคัดเลือกอาจารย์ใหม่เหมาะสม โปร่งใส	5.00	0.00	มากที่สุด
1.4 ระบบการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรมีกระบวนการที่ชัดเจนและเหมาะสม	5.00	0.00	มากที่สุด
รวม	4.95	0.11	มากที่สุด
2. การบริหารอาจารย์			

ความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อหลักสูตรในด้าน ต่าง ๆ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับความ พึงพอใจ
2.1 การวางแผนระยะยาวด้านอัตรากำลัง อาจารย์ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร	5.00	0.00	มากที่สุด
2.2 การกำหนดบทบาทหน้าที่ และความ รับผิดชอบของอาจารย์ประจำหลักสูตรมีความ ชัดเจน	4.80	0.45	มากที่สุด
2.3 อาจารย์ประจำหลักสูตรมีส่วนร่วมในการ ประชุมเพื่อวางแผน ติดตามและทบทวนการ ดำเนินงานหลักสูตร	4.80	0.45	มากที่สุด
2.4 การจัดรายวิชามีความเหมาะสมตรงกับ ความรู้ความสามารถของอาจารย์ผู้สอน	4.80	0.45	มากที่สุด
2.5 จำนวนภาระงานสอนของอาจารย์ที่เป็นจริง ในหลักสูตรมีความเหมาะสมกับจำนวนนักศึกษา ในหลักสูตร	4.80	0.45	มากที่สุด
รวม	4.84	0.36	มากที่สุด
3. การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์			
3.1 มีการประเมินการสอนของอาจารย์และนำ ผลมาใช้ในการส่งเสริมพัฒนาความสามารถด้าน การสอนของอาจารย์	4.80	0.45	มากที่สุด
3.2 อาจารย์ใหม่ทุกคน ได้รับการปฐมนิเทศหรือ คำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน	4.80	0.45	มากที่สุด
3.3 อาจารย์ประจำทุกคนได้รับการพัฒนาทาง วิชาการและ/ หรือวิชาชีพอย่างเหมาะสม	4.80	0.45	มากที่สุด
3.4 อาจารย์ได้รับการส่งเสริมให้เข้าสู่ตำแหน่ง ทางวิชาการและศึกษาต่อ	4.80	0.45	มากที่สุด
3.5 การเสริมสร้างบรรยากาศทางวิชาการ ระหว่างอาจารย์ทั้งในและระหว่างหลักสูตร	4.80	0.45	มากที่สุด
รวม	4.80	0.45	มากที่สุด
4. กระบวนการจัดการเรียนการสอน			
4.1 มีการควบคุมการจัดการเรียนการสอนในวิชา ที่มีหลายกลุ่มเรียนให้ได้มาตรฐาน	4.80	0.45	มากที่สุด

ความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อหลักสูตรในด้าน ต่าง ๆ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับความ พึงพอใจ
4.2 มีการส่งเสริมให้อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ๆ ที่พัฒนาทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.80	0.45	มากที่สุด
4.3 มีกระบวนการจัดการเรียนการสอนของ หลักสูตร เน้นการพัฒนานักศึกษาให้เรียนรู้ตาม โครงสร้างหลักสูตร บูรณาการกับพันธกิจต่างๆ ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมี ส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการดูแลสุขภาพ ฯลฯ	5.00	0.00	มากที่สุด
4.4 มีการส่งเสริมให้อาจารย์ทำวิจัยเพื่อพัฒนา นักศึกษาได้อย่างมีความเหมาะสม	4.80	0.45	มากที่สุด
4.5 มีการควบคุมกำกับกระบวนการจัดการเรียน การสอนและการประเมินนักศึกษาอย่าง เหมาะสม	5.00	0.00	มากที่สุด
4.6 มีการนำกระบวนการบริการทางวิชาการเข้า มามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนและ ส่งผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.80	0.45	มากที่สุด
4.7 มีการนำกระบวนการวิจัยมาใช้ในการเรียน การสอนและส่งผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.80	0.45	มากที่สุด
4.8 มีการสอดแทรกศิลปะและวัฒนธรรม ภูมิ ปัญญาท้องถิ่น ในกระบวนการเรียนการสอนและ ส่งผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.80	0.45	มากที่สุด
รวม	4.85	0.34	มากที่สุด
5. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้			
5.1.1 ห้องเรียนภาคบรรยายมีจำนวนเพียงพอกับ ผู้เรียน	4.80	0.45	มากที่สุด
5.1.2 ห้องเรียนภาคปฏิบัติมีจำนวนเพียงพอกับ ผู้เรียน	4.80	0.45	มากที่สุด
5.1.3 ห้องปฏิบัติการมีแสงสว่าง อากาศถ่ายเท หรือ มีอุณหภูมิเหมาะสมต่อการเรียนรู้	4.80	0.45	มากที่สุด

ความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อหลักสูตรในด้าน ต่าง ๆ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับความ พึงพอใจ
5.1.4 นักศึกษาสามารถฝึกทักษะปฏิบัติในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (23-601 และ 23-602) ทั้งในและนอกเวลาได้	4.80	0.45	มากที่สุด
5.1.5 นักศึกษาสามารถใช้อุปกรณ์เพื่อการเรียนรู้ได้ที่คณะ เช่น โปรเจคเตอร์ โน้ตบุ๊ก จอ LCD เป็นต้น	4.60	0.89	มากที่สุด
5.1.6 นักศึกษาสามารถใช้ อุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการได้อย่างเต็มที่และอุปกรณ์ดังกล่าวสามารถพัฒนาทักษะของนักศึกษาได้	4.60	0.89	มากที่สุด
5.1.7 นักศึกษาสามารถใช้พื้นที่เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ อย่างเช่น มุมติว กระดานติว และอื่นๆ ได้ตลอดเวลา	4.60	0.89	มากที่สุด
5.1.8 นักศึกษาสามารถฝึกปฏิบัติทักษะการพิมพ์เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ได้จากห้องตลาดหุ้นจำลอง	4.60	0.89	มากที่สุด
5.1.9 นักศึกษาสามารถฝึกทักษะทางปัญญาได้จากห้องตลาดหุ้นจำลอง ห้องปฏิบัติการด้านบัญชี ได้ตลอดเวลา	4.60	0.89	มากที่สุด
5.1.10 นักศึกษาสามารถใช้พื้นที่ OCOB เพื่อฝึกทักษะทางด้านบริหารธุรกิจ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	4.80	0.45	มากที่สุด
5.1.11 วัสดุการฝึก อุปกรณ์ในการจัดการเรียนการสอนมีเพียงพอกับผู้เรียน	4.80	0.45	มากที่สุด
5.1.12 จุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตภายในห้องบรรยายและห้องปฏิบัติการครอบคลุมทั่วถึงส่งผลให้นักศึกษาเกิดทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และทักษะการเรียนรู้อื่นๆ	4.60	0.89	มากที่สุด
5.1.13 นักศึกษาสามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ได้ทุกที่ (ภายในคณะ/ มหาวิทยาลัย)	4.80	0.45	มากที่สุด
5.1.14 นักศึกษาสามารถทราบข้อมูลข่าวสารของหลักสูตรและคณะผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ได้	4.80	0.45	มากที่สุด

ความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อหลักสูตรในด้าน ต่าง ๆ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับความ พึงพอใจ
หลากหลายช่องทาง เช่น เว็บไซต์หลักสูตร เว็บไซต์คณะ และเว็บไซต์สโมสรนักศึกษา			
5.1.15 นักศึกษาสามารถขอรับคำปรึกษาจาก อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ตลอดเวลา	4.80	0.45	มากที่สุด
5.1.16 ห้องสมุดมีหนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์ และ วารสารวิชาการ ทันสมัยและหลากหลาย	4.80	0.45	มากที่สุด
5.1.17 ห้องสาขาหรือเว็บไซต์สาขามีตัวอย่าง โครงการหรือผลงานนักศึกษาเพื่อส่งเสริมความรู้ และทักษะทางปัญญา	4.60	0.89	มากที่สุด
5.1.18 มีระบบสาธารณูปโภค เช่น น้ำประปา ไฟฟ้า เพียงพอเหมาะสม	4.80	0.45	มากที่สุด
รวม	4.72	0.62	มากที่สุด
ภาพรวม	4.80	0.46	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของอาจารย์ต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.80) พิจารณาเป็นรายด้านตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ ด้านการรับอาจารย์และแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.95) รองลงมาคือ ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.85) ด้านการบริหารอาจารย์ อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.84) ด้านการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.80) และ ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.72)

ตารางแสดงจำนวนผู้ที่ร้องเรียน

2.5 ด้านข้อร้องเรียนต่าง ๆ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
เคย	0	0.0
ไม่เคย	5	100.0
รวม	5	100.0

ตารางแสดงข้อร้องเรียนต่าง ๆ

ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียนได้รับการแก้ไข/ปรับปรุงหรือไม่
-	-

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

1. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของอาจารย์ด้านการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร

- กำหนดทักษะอาจารย์ใหม่ให้มีทักษะความรู้ในยุคปัจจุบัน

2. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของอาจารย์ด้านการบริหารอาจารย์

-

3. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของอาจารย์ด้านการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์

-

4. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของอาจารย์ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน

-

5. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของอาจารย์ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

-